

宮交グループ 経営理念・行動指針

【 経営理念 】

- ・安全を追求し、安心・信頼されるグループを目指します
- ・夢と感動を笑顔で運びます
- あす
- ・明日に向けて、あらゆる可能性に挑戦し続けます

【 行動指針 】

- ・常に基本を守り、プロとして責任ある行動を約束します。
- ・お客様の心の声に耳を傾け、笑顔で最高のおもてなしを約束します。
- ・より高い目標にも積極的に取組み、勇気と信念を持って挑みます。

宮交グループ 経営理念①

【 経営理念 】

・安全を追求し、安心・信頼されるグループを目指します

「安全」はグループ経営の基盤であるという観点から第一の理念として掲げています。

また、安全を基盤として様々な価値・サービスを提供することで、お客様に安心してご利用頂き、信頼されるグループでありたいというグループの目指す理想像も提示しています。

宮交グループ 経営理念②

【 経営理念 】

・夢と感動を笑顔で運びます

「夢と感動」は、グループがお客様に提供する企業価値を、「笑顔で」は、お客様に対するサービスの基本姿勢や様々な想いを表象しています。

また、当社グループはバス事業を基盤に展開してきた歴史的経緯を踏まえ、他のグループとの違いを明らかにする観点からも「運ぶ」としました。

宮交グループ 経営理念③

【 経営理念 】

あす

・明日に向けて、あらゆる可能性に挑戦し続けます

従来のやり方、慣習といったものにとらわれることなく、難題や困難な仕事に対しても果敢に挑戦するグループの意思を示しています。

また、これから作り上げるやり方さえも将来、時代に則さなくなれば変えていく意思も「・・・し続けます」に込めています。

宮交グループ 行動指針①

【 経営理念 】

- ・安全を追求し、安心・信頼されるグループを目指します

【 行動指針 】

- ・常に基本を守り、プロとして責任ある行動を約束します。

基本的な業務手順を、常にしっかりと守るだけでなく、ひとりひとりがその現場のプロとして責任ある行動をとることを約束しています。そのことがグループ経営の基盤であり、最も大切にしているわたしたちの価値観です。

宮交グループ 行動指針②

【 経営理念 】

- ・夢と感動を笑顔で運びます

【 行動指針 】

- ・お客様の心の声に耳を傾け、
笑顔で最高のおもてなしを約束します。

お客様が直接発せられる声だけでなく、お客様の心の中にあるニーズをしっかりとつかみ、様々なサービスの基本姿勢である「笑顔」で、ひとりひとりのお客様のために、ひとりひとりが誠心誠意サービスすることを約束しています。

宮交グループ 行動指針③

【 経営理念 】

あす

- ・明日に向けて、あらゆる可能性に挑戦し続けます

【 行動指針 】

- ・より高い目標にも積極的に取組み、
勇気と信念を持って挑みます。

経営目標だけでなく、皆さんがそれぞれ直面する課題や難題に対しても「誰かがやるだろう」ではなく「自ら」が積極的に取組み、「勇気」「信念」をもって、粘り強く解決していくことを決意しています。